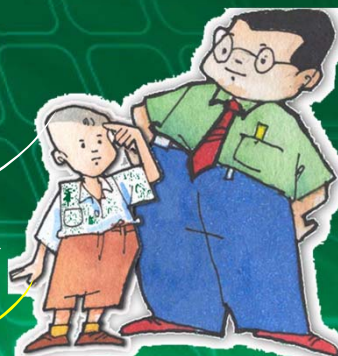




เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการพัฒนาองค์กร

มนตรี โคตรคนทา
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนเบ็ญจะมะมหาราช





IT ความหมายและความสำคัญ

- IT : Information Technology
- Information : สารสนเทศ หมายถึง
ข่าวสารที่ได้จากการนำ ข้อมูลดิบ (raw data)
มาคำนวณทางสถิติหรือประมวลผลอย่างใด
อย่างหนึ่ง ซึ่งข่าวสารที่ได้ออกมา นั้นจะอยู่ใน
รูปที่สามารถนำไปใช้งานได้ทันที



IT ความหมายและความสำคัญ



- IT : Information Technology
- Technology : เทคโนโลยี หมายถึง เครื่องมือ กระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ และเคลื่อนไหวไปได้ทั้งในและนอกองค์กร



IT ความหมายและความสำคัญ



- **ICT : Information & Communication Technology**
- **Communication** : การติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีด้านต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน



IT นั้นสำคัญจริงหรือ?



“ไอทีมีความสำคัญต่อองค์กร”

“ใครที่มีระบบสารสนเทศที่เหนือกว่าผู้อื่น
ผู้นั้นคือผู้ที่จะครองโลก”



คุณคิดอย่างไร?
เมื่อได้ยินคำกล่าวนี้

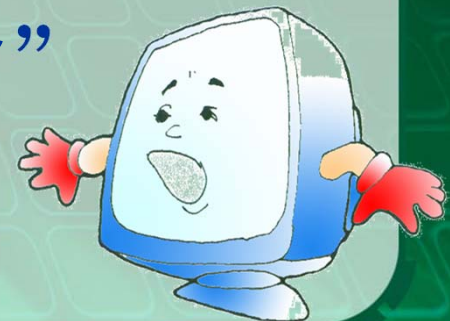


IT นั้นสำคัญจริงหรือ?



- IT เป็นศาสตร์อย่างหนึ่ง
- IT เหมือนศาสตร์อื่นๆ ที่ต้องเรียนรู้ แต่...
- IT ให้ผลผลิตแตกต่างจากศาสตร์อื่นๆ

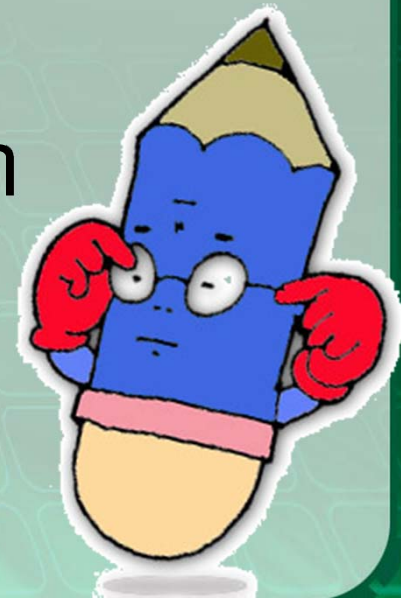
“ผลผลิตของไอทีจะไร้ค่า... ถ้า...
ไม่ถูกนำไปใช้งานโดยฝ่ายบริหาร”



IT ความสำคัญเกิดเมื่อมีการใช้งาน



- IT : จะเป็นการผลิตข้อเสนอเทคโนโลยีให้แก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการบริหารและตัดสินใจเท่านั้น
- IT : จะเกิดผลประโยชน์ก็ต่อเมื่อผู้บริหารนำเอาข้อเสนอเทคโนโลยีนั้นไปใช้
- ถ้าไม่นำไปใช้งานข้อเสนอเทคโนโลยีนั้นก็ไร้ค่าและหน่วยไอทีนั้นก็จะกลายเป็น**ศูนย์**ทางด้านค่าใช้จ่าย



IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ



- ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- ซอฟต์แวร์ (Software)
- ข้อมูลข่าวสาร (Data & Contents)
- บุคลากร (Peopleware)
- ระเบียบวิธีปฏิบัติ (Procedure)





IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ

- ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

หมายถึง เครื่องมือที่จะเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการทำงาน ใช้ระบบการประมวลผลที่ทำงานได้รวดเร็วแม่นยำ มีระบบการเชื่อมโยงสื่อสาร เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเดินทางไปถึง และประสานการทำงานเป็นระบบได้

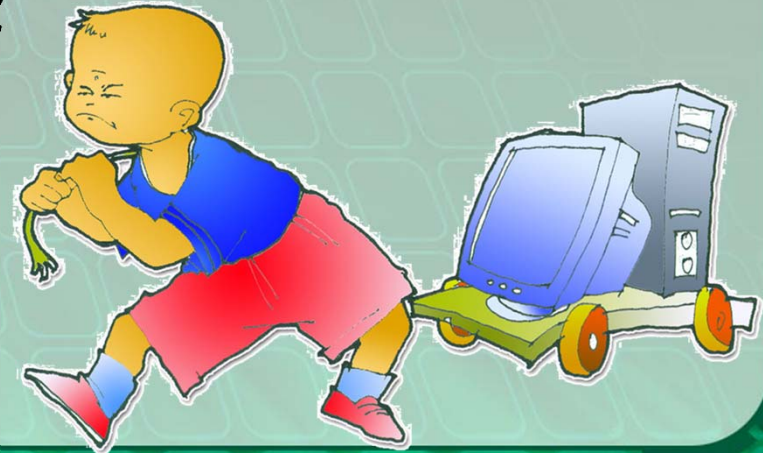




IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ

- ซอฟต์แวร์ (Software)

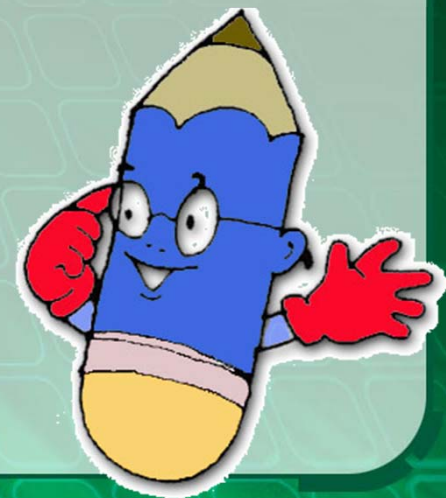
เป็นสิ่งที่ทำให้เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ขององค์กร
ที่ได้จัดหามามีประโยชน์ ทำงานได้ตามวัตถุประสงค์
การลงทุนจัดหาอุปกรณ์มาใช้ จะต้องดำเนินการ
ควบคู่ไปกับซอฟต์แวร์ จึงจะทำให้เครื่องมือ
อุปกรณ์นั้นมีคุณค่า ซอฟต์แวร์
จึงมีความสำคัญเช่นกัน



IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ



- ข้อมูลข่าวสาร (Data & Contents)
คือเนื้อหาสาระที่สำคัญ เกี่ยวข้องกับการผลิต
การประมวลผล การสรุปผล การทำรายงาน
การดำเนินการสื่อสารระหว่างกัน
 - ❖ องค์กรต้องให้ความสำคัญในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
 - ❖ ทำอย่างไรจึงจะให้ข้อมูลข่าวสารเข้าไป
ไหลเวียนอยู่ในระบบและใช้งานได้
อย่างเต็มที่

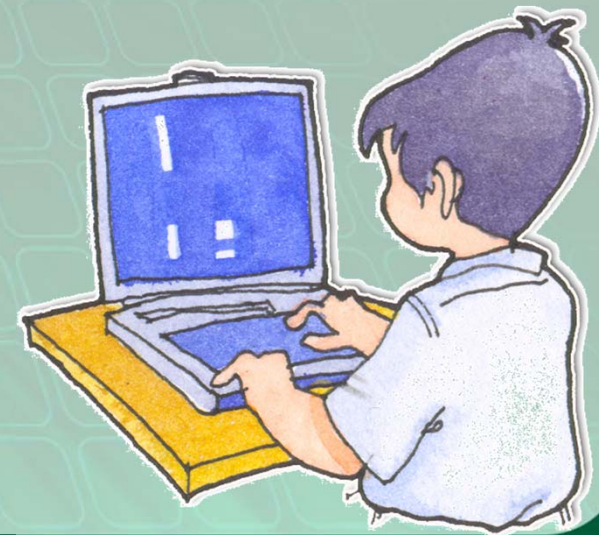


IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ



- บุคลากร (Peopleware)

การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่จำเป็นต้องพัฒนาบุคลากร มีการฝึกอบรม หรือดำเนินการให้บุคลากรเห็นความสำคัญ และเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร
ความสามารถของบุคลากรจึงเป็นฐานสำคัญในการใช้ไอที เพื่อประโยชน์ต่อองค์กรโดยรวม





IT กับ 5 องค์ประกอบที่สำคัญ

- ระเบียบวิธีปฏิบัติ (Procedure)
อาจเปลี่ยนแปลงไปจำเป็นต้องมีการปรับปรุง ให้
สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับวิธี
การทำงานแนวใหม่
 - ❖ กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ หรือ
 - ❖ ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานบางอย่างขององค์กร
 - ❖ บางองค์กรถึงขั้นรื้อปรับระบบ (Re-engineering)
เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการทำงานแนวใหม่





แนวคิดในการพัฒนาไอทีในองค์กร



www.krumontree.com :  คุรุไทยหัวใจศอกคอม



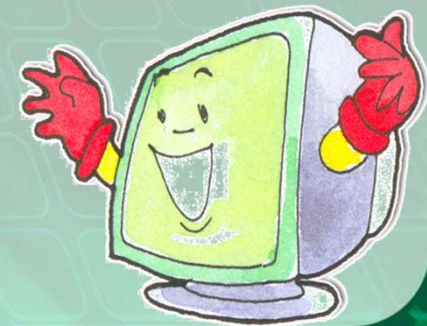
แนวคิดในการพัฒนาไอทีในองค์กร

- Technology Driven

พัฒนาศักยภาพไอทีในองค์กรด้วยการสร้างทีมงานด้านเทคโนโลยีระดับต่างๆ เพื่อให้บริการด้านไอทีในองค์กรเป็นการภายใน

- Application Driven

เน้นการใช้ไอทีเป็น Enable Agent เพื่อทำให้การดำเนินการองค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด



Technology Driven



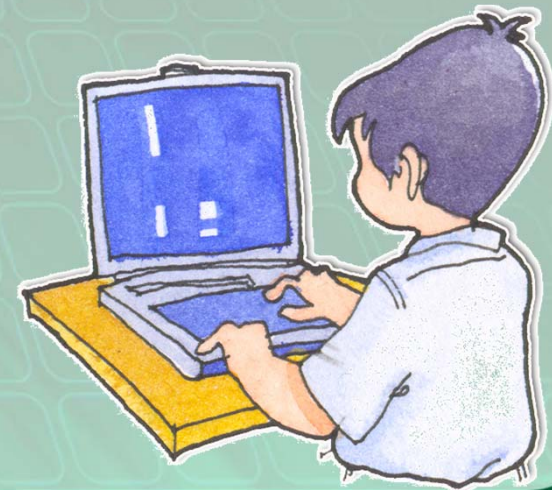
- นิยมทำกันในยุคที่องค์กรเพิ่งเริ่มเปลี่ยนสู่ไอที
- ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสลับซับซ้อนและหลากหลาย
- สร้างระบบซอฟต์แวร์ที่อิงกับกระบวนการทำงานเดิมๆ
- พนักงานบางกลุ่มเท่านั้นที่ถูกฝึกให้ชำนาญ
- พนักงานส่วนใหญ่ยังคงปฏิบัติงานแบบเดิม



Application Driven



- นำเอาไอทีมาใช้งานในทุกภาคส่วน
- ใช้ระบบเครือข่ายที่ต่อพ่วงกับระบบงานขององค์กรอื่นๆ (หน่วยงานราชการ คู่ค้า ประชาชน)
- ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย
- มีการปรับกระบวนการทำงาน
- ระบบไอทีเป็นส่วนหนึ่งของงานในทุกระดับ



ปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคิดจะใช้ไอที



- ผู้บริหารไม่ถนัดในการใช้เทคโนโลยี
- การสร้างหรือฝึกผู้เชี่ยวชาญให้คงอยู่ในองค์กรเป็นเรื่องยาก
- กลุ่มนักเทคนิคไอทีขาดทักษะด้านบริการ
- กลุ่มนักเทคนิคไอทีต้องได้รับการฝึกฝน
- ซอฟต์แวร์เปลี่ยนแปลงไม่ทันกับเทคโนโลยีและนโยบาย



พัฒนาสู่การทำ Outsource



- องค์กรควรเน้นการสร้างงานให้เป็นเลิศในงานหลักขององค์กร การเน้นให้พนักงานเชี่ยวชาญไอทีที่จะเป็นภาระและใช้ทรัพยากรไม่เกิดประสิทธิภาพ
- เข้าใจไอทีในแนวกว้างแทนที่จะเจาะลงเป็นแนวลึก
- ใช้ External Expert แทนการสร้าง IT Expert ภายในองค์กร



จุดเด่นในการใช้ External Expert



- การใช้งานไอทีที่มีความต่อเนื่อง
- ขจัดปัญหาการบริการบุคลากรไอทีพันธุ์พิเศษ
- ไม่ต้องลงทุนมากในระยะแรก สามารถลดความเสี่ยง
- พนักงานใช้เวลาแก้ไขปัญหาของงานหลัก แทนที่จะแก้ปัญหาด้านไอที



จุดเด่นในการใช้ External Expert



- บุคลากรระดับช่างเทคนิคมักจะฝึกและจ้างได้ง่ายกว่าบุคลากรระดับ IT Consultant
- องค์กรนิยมจ้างช่างเทคนิคเป็นพนักงานประจำเพื่อความสะดวกในการทำงาน
- บุคลากรระดับ IT Consultant มักจะว่าจ้างจากภายนอกตามความจำเป็น





การพัฒนาไอทีให้ถึงดวงดาว...

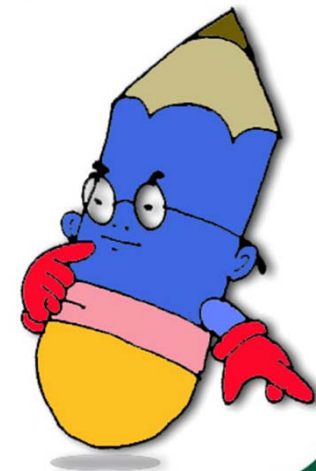


www.krumontree.com : *ครุไทยหัวใจอดทน*



IT เราจะถอยหลังไม่ได้อีกแล้ว

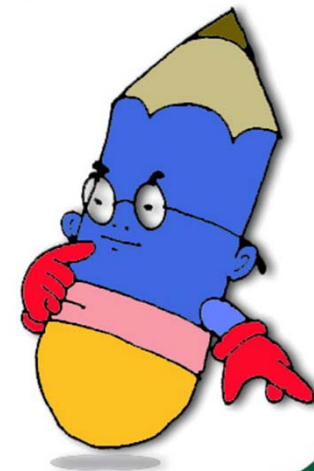
- ระบบ MIS เพื่อการบริหารจัดการองค์กรเป็นสิ่งที่ดีควรนำมาใช้ในวงกว้างในประเทศไทย
- บริบทของเมืองไทยเคารพผู้มีอาวุโส ผู้มีพระคุณต้องทดแทน การตัดสินใจของผู้บริหารมักจะนำทัศนคติความโลภ โกรธ หลง เข้ามามีส่วนในการตัดสินใจทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติ
- ประเทศไทยมี คน 2 กลุ่ม กลุ่ม IT และ no-IT (หรือกลุ่มไม่ได้ไอซ์กที)





IT เราจะถอยหลังไม่ได้อีกแล้ว

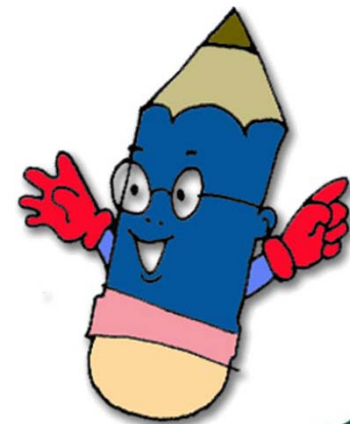
- การพัฒนาใดๆ ก็ตาม จะต้องเริ่มจากคน บางคนรู้ บางคนไม่รู้ บางคนยอมรับได้ง่าย บางคนยอมรับได้ยาก และบางคนอาจไม่ยอมรับเลย
- วิสัยทัศน์ IT จึงเน้นให้ผู้บริหารรู้จักใช้ IT และในองค์กรต่างๆ ก็สนับสนุนให้นำ IT มาใช้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ
- ต้องสร้างเครือข่ายให้โยงโยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ IT ได้ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน





IT ทุกคนมีส่วนร่วมผลักดัน

- เมื่อคุณเรียนรู้การใช้ไอที และสามารถชักชวนเพื่อนร่วมข้างหันมาใช้ไอทีได้หนึ่งคนก็มากเกินพอ
- จงกล้าที่จะสาธยายให้นายคุณฟังถึงประโยชน์ของการเข้าถึงและใช้ไอทีในการทำงาน
- รวมพลังเป็นเครือข่ายเปิดโลกกว้างเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และขยายองค์กร
- การหยุดนิ่งเพียงหนึ่งวันก็ก้าวไม่ทันกาลแล้ว



จบแล้วครับ...



- คำถาม ข้อเสนอนะ
- ความคิดเห็น คำติชม
- เสียงบ่น รอยยิ้มเล็กๆ
- และอื่นๆ



www.krumontree.com

: ครูไทยหัวใจศอทคอม